

[Введение в работу по партнерской программе CPA Alfapartners \(Обязательно к ознакомлению!\)](#)

[Как пользоваться личным кабинетом Alfapartners \(Видео\)](#)

Правила программы

Разрешенные типы трафика

Вид трафика	Разрешен/Запрещен
Контекстная реклама	Разрешено с примечанием*
Баннерная реклама	Разрешено
RichMedia	Разрешено
E-mail, SMS	Только по согласованию
Социальные сети	Разрешено
Cashback	Запрещено
Teasers (Content)	Разрешено
Clickunder/Popunder	Запрещено
Дорвеи	Разрешено
Контентные сайты	Разрешено
Брокерский трафик	Разрешено
Мотивированный трафик	Запрещено
Push-уведомления	Только по согласованию
Колл-центры, звонки и подобные формы связи с клиентами	Запрещено

Запрещено:

Представляться сотрудником Альфа-Банка или применять любые другие способы стать похожими на Альфа-Банк.

Собирать, хранить, использовать персональные данные клиента

Дезинформировать о характеристиках продуктов

Запрещена любая голосовая коммуникация с клиентом без надлежащего предварительного согласия клиента на получение рекламной информации

Дезинформировать о условиях получения и ценах продукта

Запрещены любые другие активности, нарушающие закон о Рекламе N 38-ФЗ от 13.03.2006 и законодательство РФ

Дезинформировать о способе получения продукта

Колл-центры и звонки клиентам

Заполнять анкету вместо клиента

Запрещается перепродажа офферов партнерской программы Alfapartners в другие партнерские сети или вебмастерам и иным партнёрам без согласования. В результате выявления подобного ресейла вебмастер\партнерская сеть будут забанены без выплаты вознаграждений за последний месяц. Для согласования напишите в раздел Баннеры - Согласование рекламных материалов.

Подобные нарушения оканчиваются баном и невыплатой вознаграждения за весь трафик.

Банк не передает данные для E-mail/sms-сообщений, либо обзвона абонентов.

При использовании инструмента E-mail рассылки запрещается:

Упоминание Альфа-банка в теме или названии рассылки банка считается брендовым продвижением. За использование название бренда вебмастер наказывается баном.

Запрещается также любое упоминание название Альфа-Банка в различном написании (альфа, альфа банк, альфабанк, alfa, alfa bank, alfabank) в заголовках, тексте, доп. ссылках, отображаемом URL, в описаниях доп ссылок и.т.д.

В тексте рассылки запрещено использовать: логотип банка, фирменный стиль, обращаться к пользователю от имени банка или его сотрудников.

Также запрещается использование уникальных названий карт Альфа-Банка "100 дней", "карта без затрат" в тексте, доп. ссылках, отображаемом URL, в описаниях доп. ссылок и.т.д.

Запрещается любое использование названия банка в написании электронного ящика, с которого будет осуществлена e-mail рассылка.

Принцип оплаты CPA заявок

Оплачивается последний платный канал.

Пример: CPA -> Органика-> продажа (оплачивается CPA)

Пример: Органика -> Контекст -> CPA-> продажа (оплачивается CPA)

Пример: Органика -> CPA -> Контекст-> продажа (оплачивается Контекст)

Пример: Органика -> CPA -> Контекст -> органика -> соц сети-> CPA-> контекст-> органика-> продажа (оплачивается Контекст)

В случае если данная категория продукта выдана данному человеку менее 60 дней назад то проданный продукт через CPA не оплачивается партнёру. Не распространяется на ДК. ДК выдается один раз, невозможно выдать повторно.

Пример продажи на одного человека. (одно и тоже ФИО и тел)

Продажа КК + Продажа ДК (оплачивается 1 КК и 1 ДК)

Продажа КК и через 70 дней продажа КК (оплачивается 2 КК)

Продажа КК и через 45 дней продажа КК (оплачивается 1 КК)

Продажа ДК и через 70 дней продажа ДК (оплачивается 2 ДК)

Продажа ДК и через 45 дней продажа ДК (оплачивается 1 ДК)

Продажа ДК и через 45 дней продажа ПИЛ (оплачивается 1 ДК и 1 ПИЛ)

Продажа КК + продажа ПИЛ + продажа ДК + Продажа КК + Продажа ДК (оплачивается 1 ДК и 1 ПИЛ и 1 КК)

Срок жизни куки: 30 дней.

По офферам КК не оплачиваются заявки клиентов, у которых есть предодобренное предложение от Банка.

Комиссии платежных систем

Количество заявок	Начальная ставка	Оплата на р/с для ЮЛ (ОСНО/УСН)	Оплата на Webmoney и карты для ФЛ	Оплата на Zaleycash для ФЛ
-------------------	------------------	---------------------------------	-----------------------------------	----------------------------

Кредитная карта

от 1 до 99 999 активаций	3 300 ₽	3 300 ₽ / 2 750 ₽	2 673 ₽	2 806.65 ₽
--------------------------	---------	-------------------	---------	------------

Дебетовая карта

от 1 до 30 активации	600 ₽	600 ₽ / 500 ₽	486 ₽	510.30 ₽
от 31 до 100 активации	700 ₽	700 ₽ / 583 ₽	567 ₽	595.35 ₽
от 101 активации	800 ₽	800 ₽ / 667 ₽	648 ₽	680.40 ₽

Кредит наличными

от 1 до 6 выдач	6 000 ₽	6 000 ₽ / 5 000 ₽	4 860 ₽	5 103.00 ₽
от 7 до 9 выдач	8 000 ₽	8 000 ₽ / 6 667 ₽	6 480 ₽	6 804.00 ₽
от 10 выдач	10 000 ₽	10 000 ₽ / 8 333 ₽	8 100 ₽	8 505.00 ₽

Ипотека

от 1 до 9 одобрений	5 500 ₽	5 500 ₽ / 4 583 ₽	4 455 ₽	4 677.75 ₽
от 10 до 119 одобрений	6 000 ₽	6 000 ₽ / 5 000 ₽	4 860 ₽	5 103.00 ₽
от 120 одобрений	6 500 ₽	6 500 ₽ / 5 417 ₽	5 265 ₽	5 528.25 ₽

Ипотека (оплата за заявку)

от 1 одобрений	2 000 ₹	2 000 ₹ / 1 667 ₹	1 620 ₹	1 701.00 ₹
----------------	---------	-------------------	---------	------------

РКО

от 1 до 4 открытий р/с	2 000 ₹	2 000 ₹ / 1 667 ₹	1 620 ₹	1 701.00 ₹
от 5 до 9 открытий р/с	2 500 ₹	2 500 ₹ / 2 083 ₹	2 025 ₹	2 126.25 ₹
от 10 до 29 открытий р/с	3 000 ₹	3 000 ₹ / 2 500 ₹	2 430 ₹	2 551.50 ₹
от 30 открытий р/с	3 500 ₹	3 500 ₹ / 2 917 ₹	2 835 ₹	2 976.75 ₹

Регистрация бизнеса

от 1 открытий р/с	1 500 ₹	1 500 ₹ / 1 250 ₹	1 215 ₹	1 275.75 ₹
-------------------	---------	-------------------	---------	------------

Правила размещения контекстной рекламы

- Упоминание Альфа-банка в запросе или в тексте объявления или названии продукта банка считается брендовым контекстом. За брендовый контекст вебмастер наказывается баном.
- Любые запросы, не содержащие "Альфа Банк", и тексты объявлений, не содержащие "Альфа Банк" и не содержащие названия продуктов Альфа-Банка считается небрендовым контекстом, его использование разрешено.
- Запрещена прямая контекстная реклама на сайт или анкету Альфа Банка. Возможны только витрины и прокладки вебмастеров, иначе бан без выяснений. Минус-слова: альфа, альфа банк, альфабанк, alfa, alfa bank, alfabank
- Запрещается также любое упоминание название Альфа-Банка в различном написании (альфа, альфа банк, альфабанк, alfa, alfa bank, alfabank) в заголовках, тексте, доп. ссылках, отображаемом URL, в описаниях доп ссылок и.т.д.
- Запрещена контекстная реклама с использованием ключевых запросов и текстов объявлений, включающих в себя слова и словосочетания: альфа, Альфа, alfa, Alfa, fkmaf, Fkmaf, алфа, Алфа, Альфабанк, Альфа-банк, Альфа Банк, fkmaf, fyg, Fkmaf, fyg Fkmaf- fyg fkmaf- fyg, Альфабанк, AlfaBank, АльфаБанк, Альфа-Банк, AlfaБанк, Alfaбанк, Альфабанк, Альфа Банк, Альфа- Bank.
- Также запрещается использование уникальных названий карт Альфа-Банка "100 дней", "карта без затрат" в заголовках, тексте, доп. ссылках, отображаемом URL, в описаниях доп. ссылок и.т.д...
- Для предотвращения показов по запросам, в которых упоминается Альфа-банк, необходимо выключить в параметрах кампании Яндекс Директа настройку «Дополнительные релевантные фразы» в блоке Специальные настройки, которая включена по умолчанию для новых кампаний. Также необходимо добавить все необходимые минус-слова в кампании Adwords и Яндекс Директ, которые исключат возможность показов по запросам, содержащим название банка и уникальное название продукта Альфа-Банк в любом написании (например, "альфа", "alfa", "alfabank", "альфабанк", "100 дней", "карта без затрат" и т.д.).
- [Список минус слов](#)

Советы по проведению эффективных рассылок

В данном разделе собраны советы по формированию рассылок для новичков, специалистов и высоких профессионалов

[Рекомендации по ведению и настройке рассылок](#)

[Пошаговая инструкция](#)

[Шаблон для рассылок ДК\(1\)](#)

[Шаблон для рассылок ДК\(2\)](#)

[Шаблон для рассылок КК](#)

Правила проведения e-mail рассылок

Правила размещения рекламы в социальных сетях

1. Все макеты согласуются через Личный кабинет - раздел Баннеры - "Согласование рекламных материалов". Порядок согласования следующий: Загрузка макета (или архива) в Личный Кабинет - > Отправка макета - > Обработка макета менеджером - > Ответ (в течении 24 ч). Помимо ответа, если макет не удовлетворяет требованиям, будет отправлен комментарий с указанием ошибок для исправления. Исправленный макет нужно загрузить повторно.
2. Категорически запрещено без согласования использовать логотип и название Банка, названия Продуктов и другие сущности которые могут идентифицировать данное рекламное размещение, как размещение от Банка напрямую.
3. При работе с социальной сетью Вконтакте, в название и тексте рекламного макета не допускается использование названия - "Альфа-Банк". Все рекламные объявления содержащие слова «Альфа-Банк» не будут допущены к публикации.

За размещение несогласованных креативов возможен штраф или блокировка аккаунта.

Так же банк может привлечь к суду данного партнёра и потребовать компенсации за нарушение прав, дискредитацию и подрыв репутации.

Сумма иска может быть от 1 рубля до 1 млрд.руб.

Данное обращение в суд возможно на основании:

1. Нарушение требований Федерального закона от 26.07.2006 № 135-ФЗ «О защите конкуренции»
2. Нарушение требований ГК РФ в части нарушения прав Правообладателя на свое Имя/Бренд/Услугу/патент/лицензию и т.д.
3. Нарушение требований Закона об авторском праве от 12 марта 2014 года № 35-ФЗ

Просим отнестись с понимаем и ответственностью к выше изложенной информации.

Общие правила согласования креативов

Согласование рекламных материалов

1. Дизайн рекламного объявления должен соответствовать фирменному стилю банка

[подробнее](#)

2. Запрещено:

- Дезинформировать о характеристиках продуктов.
- Дезинформировать об условиях получения и ценах продукта.
- Дезинформировать о способе получения продукта.

3. Письмо вебмастера для согласования должно содержать:

- Тип траффика (который вы выбираете при получении ссылки в личном кабинете)

- Макет креатива

Как должен выглядеть макет?

Платформа размещения:

1. Контентные сайты

Вам необходимо прислать скриншот сайта, на котором должно быть видно:

- URL сайта (адрес)

- Место размещения рекламного баннера

2. Социальные сети (VK, INSTAGRAM, FB и тд):

Вам необходимо прислать скриншот рекламного объявления, который будет видеть конечный пользователь.

На скриншоте должны быть видны:

- Аватарка аккаунта

запрещено использовать логотип банка

- Название аккаунта

запрещено использовать название банка, уникальные названия продуктов банка

запрещено использовать созвучные названия, которые могут идентифицировать рекламное объявление, как объявление, размещенное от банка напрямую

- Текст (если есть)

- Баннер (если есть)

3. email – рассылки

В шапке рассылки обязательно должен быть размещен логотип компании, которая проводит рассылку.

Вам необходимо прислать цельный макет рассылки (как будет видеть рассылку конечный пользователь)

Пример шаблоны вы можете найти здесь: https://drive.google.com/file/d/0B2jVPik8v_baW5kcktoa0ZXbjA/view

4. Контекстная реклама

Для согласования креатива достаточно прислать баннер.

5. Оффлайн продвижение

Креативы для оффлайн рассматриваются в индивидуальном порядке.

ВНИМАНИЕ!

Вам представлены рекомендации по согласованию креативов в Alfapartners.

Ваше рекламное объявление не должно нарушать правила программы.

Система штрафов и банов

Бан без сохранения выплаты

Штраф за запрещенный вид трафика (включая кукистафинг и контекст на бренд) фиксированный

Бан без сохранения выплаты

Использование доменов, похожих на домен Альфа-Банка. Банк оставляет за собой право заблокировать домены от имени Альфа-Банка без уведомления

Бан без сохранения выплаты

В случае если анкета заполняется фейковыми данными (кроме тестовых заявок)

Бан без сохранения выплаты

Использование при создании сайта дизайна и фирменного стиля идентичного или похожего на сайт Альфа-Банка

Техническая поддержка

Все вопросы и пожелания, касающиеся технической поддержки партнерской программы, осуществляются через форму обратной связи в разделе "Поддержка" вашего Личного кабинета

Postback API

Для автоматизации учета статуса заявок существует возможность подключения по API. Для получения доступа к Postback API обратитесь к персональному менеджеру.

Postback API подключается только тем вебмастерам, которые имеют не менее 100 активаций в течение одного реестра. Если активаций меньше 100, то подключение Postback API согласовывается индивидуально через форму обратной связи в разделе "Поддержка" вашего Личного кабинета.

Подробности интеграции описаны в документации:

[Документация](#)

Договор о сотрудничестве

Для заключения договора обратитесь к менеджеру n.denisov@mgcom.ru

Для заключения (пролонгации) договора с ООО «ЭмДжиКом» необходимо предоставить, заверенные подписью руководителя и печатью организации, копии следующих документов:

Для ООО/АО:

- решение о создании
- решение об избрании единоличного исполнительного органа (директор, генеральный директор президент и т.д.) и приказ о его вступлении в должность
- доверенность на подписанта (в случае если договор, счета, акты, счета – фактуры от имени контрагента будут подписываться иными лицами).
- устав с отметкой ИНФС
- свидетельство о регистрации или лист записи
- свидетельство о постановке на учет в налоговом органе
- годовая бухгалтерская (финансовая) отчетность за последний отчетный период с отметкой налогового органа о принятии (либо с подтверждением сдачи налоговой отчетности в электронном виде)

Для ИП:

- свидетельство ГРНИП
- свидетельство ИНН физического лица
- скан паспорта (разворот с фото, разворот с актуальной регистрацией)
- согласие на обработку персональных данных ([скачать](#))
- Документы, дающие право на осуществление деятельности (если применимо):
- лицензии (со всеми приложениями), если деятельность подлежит лицензированию
- свидетельства СРО с приложениями
- сертификаты, декларации о соответствии

Договора заключаются ТОЛЬКО с юрлицами!

Оплата на кошельки и карты

Просим обратить внимание, что для выплат на кошельки и карты нужны корректные реквизиты, поэтому просим внимательно заполнять данные. Если что-то меняется в ваших реквизитах, то меняйте их до 5 чисел месяца, следующего за отчетным, в ином случае, деньги будут начислены в следующем месяце.

Оплата на расчетный счет для ООО и ИП

Уважаемые партнеры! Если вы получаете выплаты на расчетный счет, то просим вас обязательно присылать оригиналы закрывающих документов (акт и счет) до 20 чисел месяца. Иначе мы не сможем оплатить вас в срок

Для получения расчетов по договору необходимо предоставить заверенные подписью руководителя и печатью организации копии следующих документов:

1. Учредительные документы:

- решение об учреждении
- устав
- свидетельства о регистрации
- свидетельство о постановке на учет в налоговом органе
- выписка из ЕГРЮЛ

2. Документы, подтверждающие полномочия должностных лиц Общества (единоличного исполнительного органа и главного бухгалтера):

- протокол об избрании единоличного исполнительного органа, в случае, если единоличный исполнительный орган избран Советом директоров, в этом случае предоставляется протокол общего собрания акционеров (участников) об избрании Совета директоров;
- приказы о назначении на должность единоличного исполнительного органа и главного бухгалтера (с подписями указанных лиц об ознакомлении)
- документы, удостоверяющие личность руководителя и главного бухгалтера.
- доверенность и документы, удостоверяющие личность лиц (в случае если договор, счета, акты, счета – фактуры от имени контрагента будут подписываться иными лицами).

3. Документы, свидетельствующие о ведении хозяйственной деятельности:

- Свидетельство о собственности на помещение (здание) или договора аренды (субаренды) помещения по фактическому адресу;
- Свидетельство о собственности на помещение (здание) или договора аренды (субаренды) помещения по юридическому адресу (в случае несовпадения с фактическим адресом);
- Списочная численность работников;

4. Документы финансовой отчетности:

- Годовая бухгалтерская (финансовая) отчетность за последний отчетный период с отметкой налогового органа о принятии (либо с подтверждением сдачи налоговой отчетности в электронном виде);
- Уведомление ФНС о возможности применения упрощенной системы налогообложения (в случае её применения)
- Справка о состоянии расчетов по страховым взносам, пеням и штрафам (дата выдачи не позднее, чем за 30 дней до даты предоставления);
- Справка из ИФНС по форме код по КНД 1120101 (дата выдачи не позднее, чем за 30 дней до даты предоставления).

5. Документы, дающие право на осуществление деятельности (если применимо):

- Лицензии (со всеми приложениями), если деятельность подлежит лицензированию
- Свидетельства СРО с приложениями
- Сертификаты, декларации о соответствии

6. Согласие на обработку персональных данных (форму можно запросить по адресу p.denisov@mgcom.ru)

После предоставления документов проводится проверка Службы безопасности, она занимает 1-2 дня. В случае получения одобрения со стороны СБ, заключаем договор по стандартной форме.

Оплату проводим на расчетный счет ежемесячно после сверки до конца месяца, следующего за отчетным.

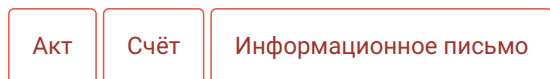
Для получения оплаты по договору нужно:

1. Предоставить скан закрывающих документов на почту n.denisov@mgcom.ru. Просим присылать сканы документов до 10 числа месяца, следующего за отчетным.
2. Получить подтверждение менеджера о корректности документов
3. Отправить **оригиналы** счетов и актов по почтовому адресу, указанному в договоре

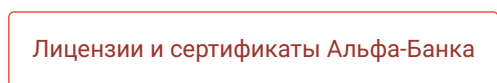
Правила предоставления закрывающих документов в ООО "ЭмДжиКом":

1. Закрывающие документы предоставляются в ООО "ЭмДжиКом" в полном соответствии с суммами расчетного реестра за истекший период и не подлежат корректировке. Суммы, с которыми вы не согласны, проводятся доплатами и штрафами в реестре следующего периода. Важно! Корректировки в закрытый расчетный реестр технически невозможно. Все вопросы, пожелания, обсуждение сумм выплат влияют только на сумму реестра следующего отчетного периода.
2. Закрывающие документы предоставляются в ООО "ЭмДжиКом" ДО 10-го ЧИСЛА месяца, следующего за отчетным (пример: до 10 мая - за апрель, до 10 июня - за май). В случае просрочки предоставления документов выплата будет переноситься на следующий расчетный период!

Примеры закрывающих документов (для партнеров, которые находятся на УСН):

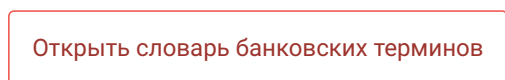


Лицензии и сертификаты Альфа-Банка

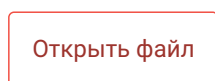


Справочные материалы

Словарь банковских терминов



Контент по методам привлечения



Основные преимущества продуктов Альфа-банка (видео)

[Смотреть видео](#)

Инструкция по подключению IFRAME по Ипотке

[Открыть инструкцию](#)

[Матрица ипотечных ставок](#)

Информация о продуктах

Информация о карте 100 дней без процентов

Мы подготовили видео с рассказом о всех преимуществах кредитной карты 100 дней без процентов:

[Смотреть видео](#)

[Презентация](#)

«Перевод задолженности» по кредитной карте (Balance transfer)

[Подробное описание](#)

Целевая аудитория и ГЕО

[Подробное описание](#)

Внимание! Активация карты существующему клиенту банка не оплачивается, если клиент получил карту менее 30 дней назад.

География

Мы смотрим на регионы регистрации, фактического проживания и работы, допустимы следующие регионы:

- Z - допустимы только города из списка правее
- Y - можно
- N - нельзя

Все что находится вне списка N по всем трем пунктам.

[Скачать файл с регионами](#)

[Регионы отсутствия Альфа-Банка\(в них продукты не выдаём\)](#)

[Регионы выдачи - Свяской](#)

[Города с доставкой продуктов Альфа-Банка](#)

[Города и области выдачи Ипотеки](#)

График работы Альфа-Банка в новогодние каникулы:

[График января](#)

[Дежурные отделения 05.01.2021](#)

Кого нельзя привлекать

- Не привлекать людей, которым мы уже отказали, в течение полугода. Речь идет только о рискованных отказах, если клиент сам отказался то можно дальше его привлекать.
- Не привлекать людей, которые находятся в текущей просрочке, имеют 4 и более кредитов
- Не привлекать людей, у которых больше 20 000 рублей долгов ФССП

- Не привлекать людей с истекшим сроком действия паспорта или паспортом, который находится в розыске

Хорошо одобряются MAC OS.

Кому отказываем

- Нет гражданства
- Без работы
- Наличие безнадежных долгов
- Долги в МФО
- Банкроты.
- Не предоставил доп. Документ (инн, водительское удостоверение, загранич. паспорт) (сотрудникам Альфа-Банка и зарплатникам второй документ предоставлять не обязательно)
- Просроченный паспорт

Одобряются сложнее

- Младше 21 года
- Трудовой стаж на последнем месте работы менее 3 месяцев
- Нет офиса в регионе регистрации, проживания или работы
- 2 или более активных кредита
- Доход менее 10 000р для Москвы и МО.
- Доход менее 5000р для регионов.
- Наличие рефинансированного продукта
- Не указаны все необходимые телефоны

Города с наиболее высоким одобрением КК:

Москва, МО, Санкт_Петербург, Абакан, Абинск, Агидель, Агрыз, Азнакаево, Азов, Айхал, Аксай, Акъяр, Алатырь, Алдан, Александров Гай, Алексеевка, Альметьевск, Анапа, Анастасиевка, Ангарск, Андреаполь, Апатиты, Апшеронск, Арамил, Аргаяш, Арзамас, Армавир, Арск, Артем, Архангельск, Архипо-Осиповка, Астрахань, Аткарск, Афипский, Ахтырский, Ачинск, Аша, Бавлы, Багаевская, Базарный Карабулак, Байкальск, Балаково, Балахна, Балашиха, Балашов, Барановское Мо, Барда, Барнаул, Батайск, Бежецк, Безенчук, Белгород, Белебей, Белово, Белоозерский, Белорецк, Белореченск, Белоярский, Бердигестях, Бердск, Березовский, Бийск, Бисерть, Благовещенск, Бобров, Богородск, Бодайбо, Бологое, Большая Глушица, Большеустыкинское, Большие Вяземы, Бор, Боровский, Борогонцы, Борское, Братск, Бронницы, Брюховецкая, Брянск, Бугульма, Бугуруслан, Бузулук, Буинск, Буй, Бутурлиновка, Варна, Великие Луки, Великий Устюг, Верхнеднепровский, Верхнеяркеево, Верхний Уфалей, Верхняя Пышма, Верхняя Салда, Вешенская, Видное, Винзили, Владивосток, Владимир, Вознесенское, Волгоград, Волгодонск, Волжск, Волжский, Вологда, Волосово, Волхов, Вольск, Воронеж, Ворсма, Воскресенск, Воткинск, Врангель, Всеволожск, Вурнары, Выборг, Выкса, Вырица, Выселки, Вышний Волочек, Вышний Волочёк, Вяземский, Вятские Поляны, Гаврилов-Ям, Гай, Гатчина, Гвардейск, Геленджик, Глазов, Говорово, Голышманово, Горки-10, Горно-Алтайск, Городец, Гороховец, Горячий Ключ, Грамотеино, Грязи, Губкинский, Гуково, Гулькевичи, Гурьевск, Дальнереченск, Данков, Дегтярск, Десногорск, Джалиль, Джубга, Дзержинск, Дзержинский, Дивногорск, Димитровград, Динская, Дмитриев, Дмитров, Добрянка, Долгодеревенское, Долгопрудный, Домбаровский, Домодедово, Донской, Дрезна, Дубна, Дудинка, Дюртюли, Егорлыкская, Егорьевск, Ейск, Екатеринбург, Елабуга, Елань, Елец, Ершов, Ефремов, Железнодорожный, Железнодорожский, Жигулевск, Жирновск, Жуковский, Заволжье, Задонск, Заинск, Заозерск, Заполярный, Запрудня, Заречный, Засечное, Звенигово, Звенигород, Зверево, Зеленогорск, Зеленодольск, Зерноград, Зима, Златоуст, Знаменск, Ибреси, Иваново, Ивантеевка, Иглино, Ижевск, Излучинск, Икряное, Ильский, Инза, Ирбит, Истра, Ишим, Йошкар-Ола, Иркутск, Ишимбай, Кабардинка, Кавалерово, Кавказская, Кагальницкая, Казань, Калач, Калач-На-Дону, Калининград, Калининская, Калуга, Калязин, Каменск-Уральский, Камешково, Камышин, Канаш, Каневская, Канск, Караваево, Карачев, Кармаскалы, Карталы, Касимов, Катайск, Качканар, Кашира, Кез, Кемерово, Кимовск, Кимры, Кингисепп, Кинель-Черкассы, Кириши, Киров, Кировград, Кирово-Чепецк, Кировск, Клин, Ковдор, Ковров, Ковылкино, Когалым, Козельск, Козьмодемьянск, Кола, Коломна, Колпашево, Колпино, Колтуши, Коммунар, Коммунарка, Комсомольск-На-Амуре, Конаково, Кондрово, Константиновск, Копейск, Кораблино, Кореновск, Королев, Коряжма, Костомукша, Кострома, Котельники, Котельниково, Котлас, Котово, Котовск, Красково, Красноармейск, Красногорск, Краснодар, Красное Село, Краснозерское, Краснознаменск, Краснотурьинск, Красноуральск, Красноустьинский, Красноуфимск, Красноярск, Красный Сулин, Красный Яр, Кронштадт, Кропоткин, Крымск, Кстово, Кубинка, Кувандык, Кувшиново, Кудрово, Кудымкар, Куеда, Кузнецк, Куйбышев, Куйтун, Кукмор, Кулебаки, Кумертау, Кунгур, Курагино, Курган, Курганский, Куровское, Курск, Курчатова, Куса, Кушва, Кушнаренково, Кушчевская, Кыштым, Лабинск, Лабытнанги, Ладжская, Лакинск, Лангепас, Лебедянь, Лев Толстой, Ленинградская, Лениногорск, Ленинск-Кузнецкий, Ленск, Лесной, Лесной Городок, Лесосибирск, Ликино-Дулево, Лиман, Линево, Липецк, Лиски, Лобня, Лодейное Поле, Ломоносов, Лотошино, Луховицы, Лысьва, Лыткарино, Льгов, Люберцы, Лянтор, Магнитогорск, Максатиха, Малаховка, Малмыж, Малоярославец, Мамадыш, Мамыри, Маркс, Марфино, Матвеев Курган, Мегион, Медынь, Междуреченск, Междуреченский,

Мелеуз, Менделеевск, Мензелинск, Месягутово, Миасс, Миллерово, Минусинск, Мирный, Михайловка, Михайловск, Михнево, Мичуринск, Можайск, Можга, Монино, Мончегорск, Морозовск, Моршанск, Московский, Мостовской, Мурино, Мурманск, Муром, Мценск, Мытищи, Набережные Челны, Навашино, Навля, Надым, Назарово, Намцы, Нариманов, Нахабино, Находка, Невель, Невельск, Невинномысск, Невьянск, Немчиновка, Нерехта, Нерюнгри, Нефтекамск, Нефтеюганск, Нижневартовск, Нижнекамск, Нижнесортымский, Нижнеудинск, Нижние Серги, Нижний Бестях, Нижний Ломов, Нижний Новгород, Нижний Тагил, Николаевск, Никольское, Новая Ляля, Новая Усмань, Новоаганск, Новоаннинский, Нововоронеж, Новодвинск, Новое Десяткино, Новоивановское, Новокубанск, Новокузнецк, Новокуйбышевск, Новомихайловский, Новомичурино, Новомосковский, Новониколаевский, Новопокровская, Новороссийск, Новосибирск, Новотитаровская, Новоузенск, Новоуральск, Новохоперск, Новочебоксарск, Новочеркасск, Новый Уренгой, Ногинск, Нолинск, Норильск, Ноябрьск, Нурлат, Нытва, Нягань, Няндама, Обнинск, Обоянь, Обь, Одинцово, Озерск, Озеры, Октябрьский, Олекминск, Омск, Омутинское, Омутнинск, Опочка, Орёл, Оренбург, Орехово-Зуево, Орск, Осинники, Осиново, Осташков, Острогжск, Отрадная, Отрадное, Отрадный, Оха, Очер, Павлово, Павловск, Павловская, Павловский Посад, Палласовка, Пангоды, Пенза, Первомайск, Первоуральск, Пересвет, Переславль-Залесский, Пермь, Петергоф, Петровск, Петрозаводск, Петушки, Пикалево, Питкяранта, Поворино, Подольск, Подпорожье, Пойковский, Покачи, Покров, Покровск, Полазна, Полесск, Полтавская, Польшаево, Полярные Зори, Полярный, Поронайск, Похвистнево, Починок, Приморск, Приморско-Ахтарск, Приобье, Приозерск, Приютово, Прокопьевск, Пролетарск, Протвино, Псков, Пугачевский, Пурпе, Путилково, Пушкин, Пушкино, Пушино, Пыть-Ях, Пятигорск, Радужный, Раевский, Раменское, Расково, Ревда, Редкино, Реутов, Ржев, Россось, Ростов, Ростов-На-Дону, Рошино, Румянцево, Рыбинск, Рыльск, Рязск, Рязань, Салават, Саларьево, Салехард, Сальск, Самара, Саракташ, Саранск, Сарапул, Саратов, Саров, Сасово, Сатка, Саяногорск, Светлогорск, Светлый, Светогорск, Свирск, Себеж, Северо-Енисейский, Северодвинск, Североморск, Североуральск, Северск, Северская, Севск, Сельцо, Селятино, Семенов, Семикаракорск, Семилуки, Сергач, Сергиев Посад, Сердобск, Серебряные Пруды, Серов, Серпухов, Сертолово, Сестрорецк, Сибай, Сиверский, Сим, Скопин, Славянка, Славянск-На-Кубани, Слободской, Слюдянка, Смоленск, Снежинск, Снежногорск, Советский, Совхоз Им Ленина, Соликамск, Солнечногорск, Солнечный, Соль-Илецк, Сорочинск, Сортавала, Сосенский, Сосновка, Сосновоборск, Сосновый Бор, Софрино, Сочи, Спас-Клепики, Спасск, Спасск-Рязанский, Среднеуральск, Ставрополь, Становое, Старица, Стародуб, Староминская, Старощербиновская, Старый Оскол, Степное, Стерлитамак, Стрежевой, Строитель, Ступино, Суворов, Суджа, Суземка, Сураж, Сургут, Суровикино, Суходол, Сухой Лог, Сызрань, Сысерть, Таврическое, Таганрог, Талдом, Таловая, Таманский, Тамбов, Тара, Тарасовский, Тарко-Сале, Таруса, Таштагол, Тбилисская, Тверь, Тельмана, Темрюк, Тербуны, Тетюши, Тимашевск, Тисуль, Тихорецк, Тобольск, Тольятти, Томилино, Томск, Топки, Торжок, Торопец, Тосно, Трехгорный, Троицк, Трудобеликовский, Туапсе, Туймазы, Тула, Тутаев, Тучково, Тюльган, Тюмень, Ува, Углич, Удачный, Удомля, Ульяновск, Унеча, Упорово, Урай, Уральский, Уржум, Урмары, Урюпинск, Усолье-Сибирское, Уссурийск, Усть-Абакан, Усть-Донецкий, Усть-Катав, Усть-Кут, Усть-Ордынский, Уфа, Учалы, Уяр, Федоровский, Федяково, Фролово, Фрязино, Хабаровск, Хадыженск, Хандыга, Ханты-Мансийск, Харабали, Хвалынский, Химки, Хлевное, Холмская, Хор, Хотьково, Целина, Цемдолина, Цивильск, Чайковский, Чебоксары, Челябинск, Черниговка, Черноголовка, Черногогорск, Чернушка, Черняховск, Чехов, Чистополь, Чишмы, Чунский, Чурапча, Чусовой, Шадринск, Шарыпово, Шатура, Шаховская, Шахты, Шацк, Шебекино, Шелехов, Шентала, Шерешев, Шигоны, Шлиссельбург, Шолохово, Шушары, Шуя, Щекино, Щелково, Электрогорск, Электросталь, Энгельс, Югорск, Южно-Сахалинск, Южноуральск, Юрюзань, Ядрин, Яйва, Якутск, Янаул, Ярославль, Яхрома

Стандартные воронки по продуктам

Всего заявок	1000
Одобрено заявок	202
CR в одобренную заявку	20,2%
Активировано карт	95
CR в активированную карту	47%

Требования к заемщикам

- Гражданство РФ
- Постоянная регистрация на территории РФ

- Наличие постоянной регистрации или работы в регионе оформления карты
- Минимальный стаж на последнем месте работы: 6 месяцев
- Ежемесячный доход (учитывается совокупный доход клиента после налогообложения): 10 000 руб.
- Наличие контактного телефона (мобильного или домашнего по месту фактического проживания)

Необходимые документы

- Необходимые документы:
- Паспорт гражданина РФ
- Второй документ (на выбор): водительское удостоверение, загранпаспорт, свидетельство ИНН, страховой полис ОМС, страховое пенсионное свидетельство

Частые причины отказа

- Нет регистрации
- Отделение дальше 150 км
- Не трудоспособен
- Минимальный возраст
- Бюро (плохая кредитная история)

Курьерская доставка

Карта будет доставлена курьером любому клиенту, который:

- выбрал доставку на последнем этапе заполнения онлайн-заявки;
- выбрал доставку при звонке в Центр Поддержки Клиентов (ЦПК);
- выбрал доставку при оформлении выездным VIP-менеджером;
- тем клиентам, которые посетили кредитно-кассовый офис или дополнительный офис банка.

Вне зависимости от сегмента или аудитории.

Города, в которых доступна доставка Кредитных и Дебетовых карт (на момент 27 мая 2020 г):

Москва + МО, Воронеж, Ярославль, Красноярск, Новосибирск, Омск, Барнаул, Иркутск, Томск, Кемерово, Новокузнецк, Владивосток, Хабаровск, Екатеринбург, Пермь, Тюмень, Челябинск, Ижевск, Сургут, Казань, Оренбург, Самара, Уфа, Саратов, Нижний Новгород, Ульяновск, Пенза, Тольятти, Набережные Челны, Энгельс, Чебоксары, Санкт-Петербург, Калининград, Краснодар, Ростов-на-Дону, Волгоград, Сочи, Ставрополь

Московская область: Балашиха, Долгопрудный, Красногорск, Одинцово, Видное, Королев, Мытищи, Щербинка, Люберцы, Химки, Реутов, Московский, Котельники, Дзержинский

Ленинградская область: Красное село, Гатчина, Всеволожск, Петергоф

Почему одобрение по кредитным картам может исчезнуть?

Допускается исчезновение одобрения в случае если данные заполненные в интернет анкете не соответствуют реальным документам, которые клиент показал сотруднику банка.

Так же подобные случаи возможны в случае критичных ошибок при заполнении анкеты (неверно указаны данные паспорта, фактическое место жительства и т.д.) Как правило доля таких случаев 1-3% от общего числа.

Целевой портрет

Кредит наличными

Дебетовые карты

Рефинансирование кредита

РКО